

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

1. Záručné podmienky, záruka, záručný a pozáručný servis, reklamácie

1.1 Dodávateľ poskytuje záruku na ním vyrobený nábytok na mieru a typizovaný nábytok (ďalej len „nábytok“) 2 roky.

1.2 V prípade, že dodávateľ dodáva spolu s nábytkom na mieru spotrebiče alebo iné príslušenstvo, poskytuje na predmetné spotrebiče a príslušenstvo záruku 2 roky. V prípade, že výrobca dodaného spotrebiča alebo príslušenstva poskytuje na svoje výrobky dlhšiu záručnú dobu, dodávateľ sa riadi záručnou dobou výrobcu predmetného spotrebiča alebo príslušenstva.

1.3 Dodávateľ neposkytuje na svoje výrobky možnosť zakúpenia predĺženej záruky.

1.4 Záručné podmienky na nábytok sa nevzťahujú na problémy a poškodenia, ktoré spôsobili spotrebiče alebo iná technika, ktorú dodával odberateľ.

1.5 Záručné podmienky sa vzťahujú na výrobné vady alebo výrobné chyby na nábytku alebo kovaní, ktoré neboli zjavné alebo sa neprejavili pri prevzatí nábytku.

1.6 Záručné podmienky je možné si uplatniť na nábytok alebo jeho súčasti, ak počas užívania došlo k jeho nefunkčnosti a to bez agresívneho alebo silového zásahu zo strany odberateľa alebo koncového zákazníka.

1.7 Nie je možné uplatniť si reklamáciu na nábytok alebo jeho súčasti v dôsledku mechanického poškodenia alebo v dôsledku nesprávneho užívania.

1.8 Nie je možné uplatniť si reklamáciu na nábytok alebo jeho súčasti v dôsledku nesprávnej údržby alebo čistenia.

1.9 Nie je možné uplatnenie reklamácie v zmysle vrátenia atypového nábytku alebo typizovaného nábytku z dôvodu, že odberateľ nie je spokojný s vizuálno-estetickým, dizajnovým riešením alebo riešením detailov, ktoré schválil prostredníctvom technickej dokumentácie.

1.10 Dodávateľ poskytuje a zabezpečuje záručný a pozáručný servis len na svoje výrobky, resp. na spotrebiče a príslušenstvo, ktoré dodával a montoval spolu s nábytkom.

1.11 Pozáručný servis je spoplatnená služba. Cenová ponuka na pozáručný servis sa vyhotovuje na dopyt zo strany odberateľa.

1.12 Dodávateľ neposkytuje údržbový servis a pozáručný servis na nábytok na mieru alebo typizovaný nábytok, ktorý nevyrábal.

1.13 Dodávateľ si môže uplatniť reklamáciu len prostredníctvom internetovej stránky www.reklamacie.splint.sk vyplnením príslušného formulára a priložením požadovaných príloh. Zasláním reklamácie na iný e-mail dodávateľa alebo nahlásenie reklamácie prostredníctvom telefonátu nespĺňa všetky náležitosti a podmienky uplatnenia reklamácie a dodávateľ nie je povinný sa ňou zaoberať.

1.13.1 Požadovanými prílohami sú: fotodokumentácia detailu reklamácie a fotodokumentácia reklamácie z väčšej diaľky. Videonahrávka je nepovinnou prílohou. Bez povinných príloh nie je formulár kompletne vyplnený, a teda nie je možné formulár odoslať.

1.13.2 Stanovisko k reklámácii formou e-mailu odberateľ obdrží do 5 pracovných dní, v ktorom sa dodávateľ vyjadrí, či reklamáciu uznáva alebo neuznáva.

1.13.3 V prípade uznania reklamácie zo strany dodávateľa, lehota na vyriešenie reklamácie je 30 dní, ktorá začne plynúť dátumom uznania reklamácie. V prípade, že dodávateľ neuzná reklamáciu, zafinuje dôvod.

1.13.4 Termín vyriešenia reklamácie bude odberateľovi oznámený e-mailom min. 3 dni vopred.

1.14 Odberateľ je povinný sa vyjadriť k riešeniu reklamácie do 20 pracovných dní od obdržania vyjadrenia zo strany dodávateľa, t.j. či akceptuje alebo neakceptuje návrh riešenia reklamácie. V prípade, že sa odberateľ nevyjadrí v stanovenej lehote, prepadá mu nárok na navrhnutý spôsob riešenia reklamácie a dodávateľ už nie je povinný sa ňou ďalej zaoberať.

2. Strata záručných a reklamačných podmienok

2.1 V prípade, že napriek upozorneniu zo strany dodávateľa, bude odberateľ trvať na realizácii montáže a osadení nábytku do vlhkého a nevykurovaného priestoru, odberateľ stráca záručné a reklamačné podmienky na vyrobený nábytok. Odberateľ zároveň preberá zodpovednosť za škody vzniknuté na dodávanom nábytku ako aj zodpovednosť za škody, ktoré vznikli na iných nábytkoch alebo zariadení v dôsledku poškodenia dodávaného nábytku z dôvodu nedostatočnej pripravenosti domu / bytu / priestoru na montáž.

2.2 Odberateľ stráca záručné podmienky v prípade, ak došlo k neoprávnenému alebo neodbornému zásahu do kovania alebo nábytku, čo spôsobilo jeho nefunkčnosť.

V Tepličkách, dňa 01.06.2022